



## UMA PALVELUKUVAUS

UMA Workspace on moderni ja joustava coworking-työtila, joka sopii kaikenkokoisille yrityksille – paikka, jossa voi keskittyä tehokkaasti työntekoon. UMA tarjoaa monipuolisesti erilaisia työpisteitä, toimistotiloja sekä moderneja kokoushuoneita laadukkaiden palvelujen kera useissa kaupungeissa Pohjoismaissa ja Itämeren alueella. UMA Workspace tarjoaa useita jäsenyyksiä erilaisiin tarpeisiin: UMA Access, UMA Access+, UMA Team, UMA Private ja UMA Day Pass. UMA-työtilojen verkostoon voi tutustua verkkosivuilla: [www.umaworkspace.com](http://www.umaworkspace.com).

### JÄSENYYDET

**Kaikkiin UMA-jäsenyyksiin kuuluu** laadukas kahvi ja tee, UMA-yhteisö, tulostus ja kopiointi, tilojen siivous, valvonta ja ylläpito sekä Community Managerin tukipalvelut UMAn aukioloaikana. UMAn jäsenet saavat säilyttää henkilökohtaisia tavaroitaan UMAssa aukioloaikojen puitteissa. Arvotavaroiden tai luottamuksellista tietoa sisältävien dokumenttien jättäminen ilman valvontaa ei ole kuitenkaan suositeltavaa.

**UMA Access** oikeuttaa sisäänkäynnin jäsenen ensisijaiseen UMA-työtilaan 24/7 tai aina kun kulku kiinteistöön, jossa UMA-työtila sijaitsee, on mahdollista. Lisäksi jäsenyyteen kuuluu viisi työskentelypäivää kuukaudessa muissa UMA-työtiloissa niiden aukioloaikojen puitteissa. Jäsenyys sisältää työpisteen käytön avotilassa, nopean UMA Business Wi-Fi:n ja 20% alennuksen UMA-kokoustiloista. Työpisteitä ei voi varata ennakoon. Jäsenyys on henkilökohtainen.

**UMA Access+** oikeuttaa sisäänkäynnin jäsenen ensisijaiseen UMA-työtilaan 24/7 tai aina kun sisäänkäyssi kiinteistöön, jossa UMA-työtila sijaitsee, on mahdollista. Lisäksi jäsenyyteen kuuluu viisi työskentelypäivää kuukaudessa muissa UMA-työtiloissa niiden aukioloaikojen puitteissa. Jäsenyys sisältää oman nimetyn työpisteen UMA-työtilassa, lokeron henkilökohtaisten tavaroiden säilytykseen, postiosoitteen ja -lokeron yritykselle, nopean UMA Business Wi-Fi:n ja 20% alennuksen kokoustiloista. Jäsenyys on henkilökohtainen.

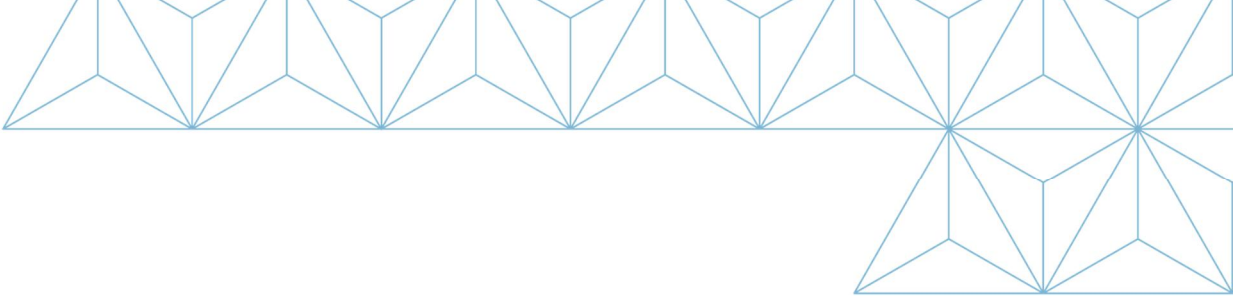
**UMA Team** -jäsenyys on tarkoitettu kahdelle tai useammalle saman yrityksen työntekijälle. Jäsenyys oikeuttaa pääsyn yrityksen ensisijaiseen UMA-työtilaan 24/7 tai aina kun sisäänkäyssi kiinteistöön, jossa UMA-työtila sijaitsee, on mahdollista. Yhdellä Team-jäsenyydellä UMAssa voi työskennellä samanaikaisesti useampi saman yrityksen työntekijä, kuitenkin jäsenyyden laajuudesta riippuvan kapasiteetin rajoissa. UMA Team -jäsenyyksien kapasiteettirajat ovat seuraavat:

- Team S: 2–5 samanaikaista käyttäjää
- Team M: 6–10 samanaikaista käyttäjää
- Team L: 11–15 samanaikaista käyttäjää

UMA Team -jäsenyrityksen tulee nimetä yhteyshenkilö ja kaikki UMA-työtilaa käyttävät jäsenet. Yrityksen Team-jäseniksi merkittyjen nimettyjen henkilöiden määrä voi olla maksimissaan kaksinkertainen verrattuna jäsenyyteen sisältyvään samanaikaisten käyttäjien määrään. Jäsenyys sisältää työpisteen käytön avotilassa, nopean UMA Business Wi-Fi:n sekä 20% alennuksen UMA-kokoustiloista. Työpisteitä ei voi varata ennakoon. UMA Team -jäsenillä on mahdollisuus viiteen työskentelypäivään kuukaudessa muissa UMA-tiloissa niiden aukioloaikojen puitteissa.

**UMA Private** -jäsenyyteen kuuluu valmiiksi kalustettu, lukollinen toimisto ja pääsy UMA-työtilaan 24/7 tai aina kun kulku kiinteistöön, jossa UMA sijaitsee, on mahdollista. Jäsenyys mahdollistaa UMAn samanaikaisen käytön useammalle henkilölle toimistohuoneen kapasiteetin puitteissa. UMA Private-jäsenyyteen nimettyjen henkilöiden määrä voi olla kaksinkertainen verrattuna toimiston kapasiteettiin. Jäsenyrityksen tulee nimetä yrityksestä yhteyshenkilö sekä muut UMA-työtilaa käyttävät jäsenet. Valmiiksi kalustettu toimistohuone sisältää säädettävät työpöydät ja tuolit, säilytystilat sekä vaatenaulakon. Omien huonekalujen tuominen tiloihin ei ole sallittua. Jäsenyys sisältää lisäksi postiosoitteen ja -lokeron yritykselle, UMA Business Wi-Fi:n sekä 20% alennuksen UMA-kokoustiloista. UMA Private -jäsenillä on mahdollisuus viiteen työskentelypäivään kuukaudessa muissa UMA-työtiloissa niiden aukioloaikojen puitteissa.

**UMA Day -päiväpassilla** pääsee työskentelemään päiväksi valitsemaansa UMA-työtilaan sen aukioloaikojen puitteissa. Palvelu sisältää työpisteen avotilassa ja UMA Open Wi-Fi:n. Työpisteitä ei voi varata ennakoon.



**Technopoliksen kampuksilla sijaitseviin UMA-työtiloihin pääsyssä voi olla rajoituksia ja niissä tarjottavat palvelut voivat poiketa muiden UMA-työtilojen palveluista.** Kahvi- ja teetarjoilu eivät välttämättä sisälly näihin tiloihin, UMA Business Wi-Fi:n sijaan tiloissa voi olla käytettävissä paikallinen avoin Technopolis wlan-yhteys ja Community Managerin palveluiden sijaan käytössä ovat kampuksen aulapalvelut. Kampuksilla sijaitseviin UMA-tiloihin on pääsy kampuksen vastaanoton aukioloaikoina.

## JÄSENYYSKIIN SISÄLTYVÄT PALVELUT

### Wi-Fi

Langaton internetyhteys UMA-jäsenille. UMA Business Wi-Fi mahdollistaa turvallisen ja nopean langattoman yhteyden internetiin. Palvelu sisältää internetyhteyden ja tietoturvan vakio palomuuriasetuksilla. Yhteyden käyttäjäkohtainen nopeus on tyypillisesti 15–25 Mbit/s. Tietoliikenne on salattu. Verkon käyttöön tarvitaan henkilökohtainen käyttäjätunnus. UMA Private -jäsenet voivat täydentää verkkopalvelua vaativimpiin tarpeisiin UMA Business Pro-palvelulla. UMA Open Wi-Fi on langaton verkkoyhteys UMAN päiväkävijöille. Yhteyden nopeus on rajoitettu 5Mbit/s. Yhteys ei ole salattu.

### KAHVI JA TEE

UMA Coffee on rento kohtaamis- ja tapahtumapaikka UMAN jäsenille. Se sisältää itsepalvelukahvilan, jossa tarjolla oleva laadukas kahvi ja tee kuuluvat jäsenhintaan sekä pienen keittiön ja oleskelutilan, jotka ovat kaikkien jäsenten käytössä.

### COMMUNITY MANAGERIN PALVELUT

Community Manager vastaa UMA-työtilojen päivittäisistä toiminnoista ja asiakkaiden viihtyvyydestä. Hän huolehtii palveluiden toimivuudesta ja UMA-yhteisöstä, järjestää tapahtumia ja verkostoitumismahdollisuuksia sekä ylläpitää avointa ja positiivista ilmapiiriä. Ongelmatilanteissa tai apua tarvitessaan UMA-käyttäjät voivat aina kääntyä Community Managerin puoleen. Palvelu on saatavilla UMA-työtilan aukioloaikoina.

### UMA-YHTEISÖ

UMA-yhteisöön kuuluvat kaikki UMA-käyttäjät. UMA-tiloissa järjestetään erilaisia tapahtumia ja toimintaa, joiden tarkoituksena on rakentaa yhteisöllisyyttä ja edesauttaa verkostoitumista muiden jäsenten kanssa.

### TULOSTUS

UMA-jäsenyyteen kuuluu mahdollisuus mobiilitulostukseen, valokopiointiin ja skannaamiseen. Nämä palvelut on tarkoitettu käytettävissä kohtuullisissa määrin ja vain jäsenen omaan käyttöön.

### LISÄPALVELUT

#### YRITYSOSOITE JA POSTILOKERO

UMA Access ja UMA Team -jäsenet voivat tilata lisäpalveluna yritykselle postiosoitteen ja postilokeron UMA-työtilaan. Palvelu sisältää oikeuden käyttää ensisijaisen UMA-työtilan osoitetta yrityksen postiosoitteena sekä kirjepostin vastaanoton ja toimituksen yrityksen postilaatikkoon. Postin vastaanottopalvelut eivät sisällä muiden kuin tavallisten kirjeiden, kuten pakettien tai muiden suurten lähetysten, vastaanottoa ja säilytystä. Postiosoite ja -lokero kuuluvat UMA Access+ ja UMA Private -jäsenyyksiin.

#### KOKOUSTILAT

UMA-työtiloissa on varattavissa moderneja, viihtyisiä ja toimivia kokoustitiloja. Kaikissa tiloissa on AV-tekniikka, nopea langaton Wi-Fi sekä toimistotarvikkeita. Kaikkiin kokoustilavarauksiin sisältyy myös kahvi ja tee. Laadukkaat, paikallisten kumppanimme toteuttamat kokoustarjoilut saa lisätilauksesta. Kokoustitilat varataan varausjärjestelmän kautta UMA-sovelluksessa tai verkkosivuilla.

[WWW.UMAWORKSPACE.COM](http://WWW.UMAWORKSPACE.COM)